

Toelichting klachtenreglement

Tijdens de fusie van de rechtsvoorgangers die leidde tot het ontstaan van stichting Optimus primair onderwijs, was de organisatie aangesloten bij KOMM.

Dit is gewijzigd in de loop van 2006.

Optimus is aangesloten bij de Bond KBO, en hanteert daarbij het reglement van de Bond. Sindsdien hebben we geen aanpassingen gemaakt.

Optimus is tevens aangesloten bij GIMD. De regeling met contactgegevens van schoolcontactpersonen en vertrouwenspersoon is opgenomen in de schoolgids van de scholen.

Het reglement van BKO staat als PDF in het bestand "klachtenregeling"

Informatie BKO:

Vier jaar na de inwerkingtreding zou de klachtenregeling geëvalueerd worden. Dit heeft op landelijk niveau niet plaatsgevonden, evenmin bij de besturen en scholen zelf, zo is ons gebleken. Sinds 1998 is er veel veranderd op dit terrein. Ook de landelijke Klachtencommissie voor het katholiek onderwijs heeft herhaaldelijk in voorgelegde klachten geconstateerd dat de klachtenregeling aanpassing behoeft.

Al met al kan geconcludeerd worden dat na 12 jaar dienst te hebben gedaan uw klachtenregeling toe is aan een update.

Het **Kenniscentrum medezeggenschap en klachtrecht** heeft hiervoor een werkmodel ontworpen op basis waarvan een maatadvies gegeven kan worden.

Eventuele wijzigingen in de regeling

- De positie van de contactpersoon en de vertrouwenspersoon. De aandacht voor het voorkomen van klachten is toegenomen.
- In de model-klachtenregeling zijn bepaalde keuzes gemaakt waar de wet ruimte biedt voor andere keuzes. Een schoolbestuur is niet verplicht het model te volgen.
- De ruime definitie van het begrip klager zoals het gegeven dat ex-leerlingen daartoe worden gerekend, terwijl de wet daartoe niet verplicht.
- De betrokkenheid van de (G)MR met betrekking tot klachten is een andere door het bepaalde in de Wet medezeggenschap op scholen.
- Klachten van ouders en andere klagers zijn een basis geworden voor het risicogericht toezicht van de Inspectie.

Voor informatie of vragen:

mr. Loulène Boersma:

T 0348 74 41 35 **E** L.Boersma@bkonet.nl

mr. Antoinette Cluitmans:

T 070 34 57 097 **E** A.Cluitmans@geschillencies-klachtencies.nl